

# ДОГОВОР

## предоставления услуг.

(шаблон, корректируется в каждом конкретном случае).

Врач-консультант Зинчук Юрий Юрьевич, именуемый далее «Исполнитель», с одной стороны и

---

(Фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон) именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» заявку на информирование и оказание содействия в подборе возможного варианта оказания реабилитационного, восстановительного лечения или отдыха с учетом имеющегося у «Заказчика» заболевания.

1.2. Заявка включает в себя: **фамилию, имя, отчество «Заказчика» (потребителя), дата рождения, его адрес, контактный телефон, E-mail, диагноз, определяющий вид восстановительного (реабилитационного) лечения, вид услуг, условия желаемого размещения, питания, сроки оказания услуг, подпись «Заказчика».**

1.3. «Исполнитель», на основании поручения «Заказчика», согласно его требованиям, осуществляет подбор учреждения восстановительного лечения (санатория, больницы восстановительного лечения) или напрямую, или через тур-оператора, с целью осуществления реабилитационного, восстановительного лечения или отдыха «Заказчика».

1.4. «Исполнитель» информирует «Заказчика», о:

- названии санатория или иного учреждения восстановительного лечения,
- его адресе, маршруте и способах подъезда,
- расчетном часе начала выполнения условий договора,
- датах начала и окончания курса лечения,
- виде предоставляемых лечебных услуг,
- условиях размещения, обслуживания, питания,
- прейскуранте услуг.

1.4. «Исполнитель» получает в санатории (учреждении восстановительного лечения, у тур-оператора) и пересылает без задержки «Заказчику» необходимый для реализации реабилитационного, восстановительного лечения или отдыха **ваучер («обменную путевку»)** - документом подтверждающим полную или частичную оплату услуг санатория (учреждения восстановительного лечения, тур-оператора), согласно брони на бланке этой организации. Кроме того, «Заказчик» получает копию договора «Исполнителя» с учреждением, оказывающим услуги настоящему «Заказчику». Договор «Исполнителя» с учреждением восстановительного лечения (санаторием, тур-оператором) является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. «Заказчик» осуществляет оплату услуг «Исполнителя» и санатория (учреждения восстановительного лечения). Представляет им личную информацию для выполнения заказа.

### 2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. «Исполнитель» формирует перечень истребуемых услуг, необходимый для конкретного потребителя («Заказчика»), оформляет и направляет для согласования в учреждение восстановительного лечения (санаторием, тур-оператором) заявку на бронирование данных услуг на основании сведений полученных от «Заказчика».

2.2. Сведения «Заказчиком» передаются «Исполнителю» по телефону: **+7-929-645-95-05** и дублируются на электронную почту: **info-1c@mail.ru**.

Заявка «Заказчика» является неотъемлемой частью настоящего договора. Заявка «Заказчика» датируется днем её получения «Исполнителем» и не может быть ближе, чем за 30 календарных дней до даты начала оказания услуг.

2.3. Заявка считается согласованной для «Заказчика», а услуга забронированной, с момента **направления ему счета на оплату услуг**.

Документом, подтверждающим факт отправки счета в адрес «Заказчика», является распечатка реестра отправленных электронных писем.

2.4. «Заказчик», в течение **пяти** календарных дней с момента согласования заявки, обязан оплатить общую стоимость санаторно-курортной путевки и сервисных услуг, тем самым подтвердить бронирование услуг и предоставить «Исполнителю» исполненный платёжный документ (скан документа на электронную почту «Исполнителя»).

При отсутствии оплаты (непредоставлении «Исполнителю» электронной копии исполненной платёжки) по истечению выше указанного срока, бронь на услуги аннулируется.

2.5. При осуществлении оплаты «Заказчик» получает из санатория или иного учреждения восстановительного лечения, от тур-оператора, ваучер, в котором должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество потребителя,
- названии санатория или иного учреждения восстановительного лечения,
- вид лечебных услуг,
- дата начала и окончания курса лечения, расчетный час начала выполнения условий договора,
- размер выплаченных «Заказчиком» средств,
- дата оформления документа.

Ваучер «Заказчику» (потребителю) может быть направлен по электронной почте.

Ваучер является основанием для оформления санаторием путевки и оказания им потребителю услуг. Копия ваучера направляется «Исполнителем» в учреждение восстановительного лечения (санаторий) по электронной почте.

2.6. «Заказчик» осуществляет оплату услуг «Исполнителя» (сервисный сбор) и учреждения восстановительного лечения (санатория, тур-оператора) (путёвки).

2.7. Если «Заказчик» откажется от ранее забронированных и оплаченных услуг, то учреждения восстановительного лечения или тур-оператор вправе удержать средства «Заказчика» за нереализованные услуги. При этом:

- если «Заказчик» отказался от услуг более чем за 40 календарных дней до даты начала их оказания, то учреждения или тур-оператор возвращает уплаченную им сумму полностью;

- если за 40-30 календарных дней до даты начала их оказания, то вправе удержать сумму равную 25% от суммы уплаченной «Заказчиком»;

- если за 29-20 календарных дней, то вправе удержать сумму равную 50% от суммы уплаченной «Заказчиком»;

- если за 19-10 календарных дней, то вправе удержать сумму равную 85%;

- если за 10 календарных дней, уплаченная сумма «Заказчику» не возвращается.

2.8. «Исполнитель» обеспечивает предоставление «Заказчику» выше перечисленных информационных и сервисных услуг при условии подписания настоящего Договора и полной оплаты согласованных услуг.

Обязательство «Заказчика» по оплате стоимости услуг «Исполнителя» считается фактически исполненным с момента поступления оплаты на его счет

«Исполнителя», а перед учреждением восстановительного лечения (санаторием, тур-оператором) соответственно на счет или в кассу этих организаций в порядке и размере, указанных в п.п.3.3. и 3.5. настоящего договора.

**2.9. «Заказчик» обязан при прибытии в Санаторий иметь при себе следующие документы:** паспорт гражданина Российской Федерации {для иностранного гражданина — заграничный паспорт (для стран с визовым режимом — виза), миграционная карта}, ваучер («обменную путевку»), страховой полис обязательного медицинского страхования; санаторно-курортную карту установленного образца, давностью не более двух месяцев.

**2.10. Оказание санаторно-курортного лечения детей возможно с 4-х летнего возраста. Для детей необходимо иметь следующие документы:** свидетельство о рождении; страховой полис обязательного медицинского страхования; санаторно-курортную карту установленного образца, давностью не более двух месяцев; анализ на энтеробиоз; заключение об отсутствии заразных заболеваний кожи; справка врача педиатра или врача эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

### **3.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. «Заказчик» осуществляют расчеты с «Исполнителем» и учреждением восстановительного лечения, санаторием, тур-оператором путем перечисления денежных средств на их расчетные счета или в кассу учреждения восстановительного лечения в рублях.

3.2. Датой оплаты заказанных услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет сторон либо поступления денежных средств в кассу учреждения восстановительного лечения.

**3.3. Сумма оплаты по договору составила:**

- Всего: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тыс. руб.
- «Исполнителю»: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тыс. руб.
- Учреждению восстановительного лечения (санаторию), тур-оператору: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тыс. руб.

**«Заказчик» с суммой оплаты согласен \_\_\_\_\_ (подпись «Заказчика»)**

3.4. Учреждения восстановительного лечения, тур-оператор не могут изменять стоимость уже забронированных услуг, а также услуг, которые оказываются потребителю на момент внесения изменений в Прейскурант.

3.5. Расходы, понесенные «Исполнителем» в связи с исполнением услуг по настоящему договору, возмещаются за счет сервисного сбора.

### **4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

4.1. «Исполнитель» гарантирует выполнение обязательств при наличии настоящего договора.

4.2. «Заказчик» обязуется оплатить оказанные услуги.

4.3. При нарушении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

### **5.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.2. Дальнейшая судьба настоящего договора в случаях указанных в п.5.1. должна быть определена соглашением сторон. При недостижении согласия стороны вправе расторгнуть договор или обратиться в суд для решения этого вопроса.

## **6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

6.1. Настоящий договор имеет силу до момента выполнения «исполнителем» своих, согласованных с «Заказчиком» услуг в полном объеме.

## **7.ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

В случае неудовлетворённости «Заказчика» предложениями сделанными «Исполнителем», он имеет право отказаться от предложенного варианта восстановительного лечения без финансовых последствий для обеих сторон.

При ненадлежащем оказании медицинских услуг и несоответствующем заказу и оплате размещении клиента в учреждении восстановительного лечения, «Заказчик» обязан незамедлительно уведомить об этом представителя санатория, больницы восстановительного лечения для своевременного принятия последним мер по устранению недостатков оказываемой услуги.

Если покупателя не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения недостатков услуг, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока пребывания в учреждении восстановительного лечения, предъявить письменную претензию организации, осуществляющей его обслуживание.

Претензия подлежит рассмотрению учреждением восстановительного лечения (санаторием) в течение 10 дней со дня ее получения.

### **Претензия должна содержать следующие сведения:**

1. Фамилия, имя и отчество «Заказчика»;
2. Копию настоящего Договора о предоставлении услуг;
3. Копия договора «Заказчика» с учреждением восстановительного лечения (санаторием, тур-оператором) оказывающего услуги настоящему «Заказчику» (оформляется «Заказчиком» в больнице восстановительного лечения (санатории));
4. Информация о фактических обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении учреждением восстановительного лечения обязательств по оказанию услуг, наличии недостатков, существенных недостатков в оказываемых услугах;
5. Размер денежной компенсации причиненных «Заказчику» убытков;
6. К претензии прилагаются копии документов, подтверждающие понесенные убытки.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения учреждения восстановительного лечения (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

8.1. Учреждения восстановительного лечения оказывают услуги клиенту с 08 часов 00 минут дня начала оказания услуг до 07 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока оказания услуг.

8.2. Клиент обязуется освободить номер в санатории (ином средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за дополнительные услуги, предоставленные санаторием.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

В случае замены заказанного санатория (при невозможности последним выполнить свои обязательства), «Исполнитель» обязан получить согласие «Заказчика» на такую замену (т.е. получить согласие последнего на внесение изменений в договор) и обеспечить равноценную замену.

8.4. Нарушение «Заказчиком» порядка оплаты услуг, указанных в п.п. 3.3, 3.5 настоящего Договора считается его отказом от выполнения договора. В этом случае «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные последним расходы.

8.5. При заключении настоящего Договора «Заказчик» предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются «Исполнителем» и учреждением восстановительного лечения (санаторием, тур-оператором) в целях исполнения настоящего договора и обеспечения путёвки. Одной из сторон договора является «Заказчик», т.е. субъект персональных данных (основание: ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

8.6. «Заказчиком» при заключении настоящего Договора принимается самостоятельное решение о предоставлении своих персональных данных и даётся согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора предоставления санаторных (реабилитационных) услуг.

Согласие «Заказчика» на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле настоящего договора, «Исполнителю», учреждению восстановительного лечения (санаторию, тур-оператору, которые в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные покупателя (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и др.) и совершают действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора.

«Заказчик» вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие на обработку персональных данных в пределах срока его действия, предоставив соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего договора «Заказчик» удостоверяет свое согласие на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, перевозчикам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных покупателя.

В случае, реализации «Заказчику» услуг с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных тур-оператором через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

8.7. Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.8. Стороны пришли к соглашению, что сам договор, дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим договором, отправленные с использованием электронной связи будут иметь для участников договора полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами) сторон. Оригиналы документов, ранее отправленных электронной связью, отправляющая сторона передает получающей стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

8.9. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

**«Исполнитель»:**

**Врач-консультант Зинчук Ю.Ю.**

*Банковские реквизиты представляются при заключении договора.*

**Врач-консультант**

\_\_\_\_\_

**Ю.Ю.Зинчук**

М.П.

**«Заказчик»:**

**ФИО:** \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

**М.т.:** +\_\_ (\_\_\_\_) - \_\_\_\_ - \_\_ - \_\_

**Паспорт:** серия \_\_\_\_ \_\_, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_.

**Зарегистрирован по адресу:** \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ // \_\_\_\_\_ //  
(подпись) (Фамилия ИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года.