

ДОГОВОР предоставления услуг.

(шаблон, корректируется в каждом конкретном случае).

Врач-консультант Зинчук Юрий Юрьевич, именуемый далее «Исполнитель», с одной стороны и

(Фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон)
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора, обязанности сторон:

1.1. Настоящий договор предусматривает со стороны «Исполнителя» обеспечение «Заказчику» следующих услуг:

1.1.1. Оперативный доступ к консультантам лечебного учреждения, являющимися специалистами высокого уровня в разделе медицинской науки и практики, в которых нуждается «Заказчик».

1.1.2. Организацию амбулаторной консультации по имеющейся у «Заказчика» проблеме в течение суток, а при необходимости госпитализация – не позднее двух суток с момента прибытия к месту расположения лечебного учреждения. Дата госпитализации может быть отсрочена по желанию «Заказчика».

1.1.3. Организация дополнительных услуг, связанных с медицинским обслуживанием пациента: встречу - проводы в аэропорту, на вокзале, трансфер, размещение «Заказчика» и сопровождающих лиц в гостинице (с гарантированной оплатой номера «Исполнителем» в течении первых суток), предварительный заказ авиа- и железнодорожных билетов, по желанию «Заказчика» и т.д.

1.1.4. Информировать о возможностях лечебного учреждения, куда направляется «Заказчик», способе оплаты диагностики и лечения (в рамках ОМС или за плату), стоимости трансфера, сервисных услуг и т.д.

1.1.5. Организует предварительную консультацию у специалиста медицинских документов «Заказчика», направленных «Исполнителю» по электронной почте, с целью выработки предварительной тактики обследования и лечения ещё до прибытия «Заказчика» в лечебное учреждение.

1.2. Настоящий договор возлагает на «Заказчика» следующие обязанности:

1.2.1. Обеспечивает условия для полноценного оказания «Исполнителем» договора.

1.2.2. Предоставляет «Исполнителю» имеющуюся у него документацию о своем состоянии здоровья и имеющейся проблеме (полис ОМС, медицинскую книжку (карту), выписные эпикризы о ранее проведенном лечении, справки, заключения и т.д.) в электронном виде, направляя на E-mail «Исполнителя» (**info-1c@mail.ru**) для организации первичной консультации документов специалистом лечебного учреждения с целью определения дальнейшей тактики обследования и лечения «Заказчика».

1.2.3. Сообщает «Исполнителю» на его номер телефона: **8-929-645-95-05** и обязательно дублирует информацию на **E-mail: info-1c@mail.ru** о времени и способе прибытия к месту размещения лечебное учреждение (дата, время, рейс самолета, номер поезда), число пребывающих человек (наличие сопровождающих), о необходимости организации встречи в аэропорту, на вокзале, бронирования мест в гостинице (мужских, женских), их категория и т.д., не позднее **7 суток** до момента прибытия.

1.2.4. Обеспечивает наличие всех медицинских документов, полиса ОМС, паспорта для предоставления консультанту лечебного учреждения.

1.2.5. Подтверждает размер планируемой оплаты по договору при согласовании с «Исполнителем» перечня планируемых услуг и условий пребывания по месту обследования и лечения.

1.2.6. Оплачивает услуги «Исполнителя» по цене, указанной в п. 2.1 настоящего договора при прибытии к месту обследования и лечения или заранее, переводя оплату на расчетный счет исполнителя.

1.3. Заказчик имеет право:

1.3.1. Контролировать ход и качество услуг, выполняемых «Исполнителем», не вмешиваясь в его деятельность.

1.3.2. Отказаться от исполнения договора, оплатив «Исполнителю» часть ранее согласованной цены пропорционально части уже оказанных услуг (стоимость трансфера, междугородных звонков и консультаций специалистов и самого «Исполнителя», ранее присланных электронных версий медицинских документов, оплаченных «Исполнителем» за одни сутки мест в гостинице (отеле), выполненных до получения извещения об отказе «Заказчика» от исполнения договора.

1.4. Настоящий договор возлагает на «Исполнителя» следующие обязанности:

1.4.1. Информировать «Заказчика» о стоимости: медицинских услуг, обеспечиваемых в лечебном учреждении за плату, проживания в гостинице, трансфера и других услуг.

1.4.2. Оказывать услуги надлежащего качества в объеме согласованном с «Заказчиком».

1.4.3. Выдавать «квитанцию к приходному кассовому ордеру» о приеме у «Заказчика» оплаты.

1.4.4. Безвозмездно исправить по требованию «Заказчика» все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг «Исполнитель» допустил отступление от условий договора.

1.5. Исполнитель имеет право:

1.5.1. Получить оплату согласно настоящего договора (п.2.1), согласованную с «заказчиком» при подписании договора или её часть при отказе «Заказчика» от части услуг (п. 1.3.2).

1.5.2. Отказаться от исполнения договора (полностью или частично, пропорционально части не оказанных услуг) в случае отказа «Заказчика» полностью или частично оплатить его.

2. Размеры и порядок оплаты услуг, предоставляемых «Заказчику»:

2.1. Сумма оплаты по договору составила _____ (_____) тыс. руб.

«Заказчик» с суммой оплаты согласен _____ (подпись «Заказчика»)

2.2. Оплата производится на расчетный счет «Исполнителя» заранее или его представителю за наличный расчет при прибытии «Заказчика» в город (гостиницу), по месту нахождения лечебного учреждения.

2.3. «Заказчику» выдается квитанция к приходному кассовому ордеру о приеме у него оплаты.

2.4. При предварительной оплате «Заказчик» по прибытию к месту лечения представляет представителю «Исполнителя» платёжный документ, подтверждающий осуществление оплаты согласованных услуг.

2.5. Стоимость проживания в гостинице, заказа авиа- и железнодорожных билетов, использования такси, связи определяется согласно цен и тарифов, установленных гостиницами, организациями, реализующими билеты, организующими связь (трафик), автоперевозки.

2.6. После согласования цены договора между «Заказчиком» и «Исполнителем» она не может быть изменена.

3. Ответственность сторон:

3.1. «Исполнитель» гарантирует выполнение обязательств при наличии настоящего договора.

3.2. При нарушении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4. Срок действия договора:

4.1. Настоящий договор имеет силу до момента выполнения «исполнителем» своих, согласованных с «Заказчиком» обязанностей в полном объеме.

5. Особые условия:

5.1. Стороны обязуются выполнять правила и ограничения, установленные законодательством и руководством лечебных учреждений, в которые «Заказчик» обращается за помощью.

6. Дополнительные условия:

6.1. Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

6.2. При заключении настоящего договора «Заказчик», (субъект персональных данных - физическое лицо, указанное в преамбуле настоящего договора), своей волей и в своём интересе в целях исполнения предмета договора, предоставляет свои персональные данные, которые обрабатывает «Исполнитель» и совершает с ними действия в рамках договорных обязательств в течение срока действия настоящего договора (ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

«Заказчик» вправе отозвать данное в рамках настоящего договора согласие в пределах срока его действия, предоставив «Исполнителю» соответствующее письменное заявление.

Подписанием настоящего договора «Заказчик» удостоверяет свое согласие «Исполнителю» на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, перевозчикам, консультантам, представителям больниц и клиник или иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта. В случае, если «Заказчик» планирует выезд за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных «Заказчика» через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

6.3. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим договором, отправленные с использованием электронной связи будут иметь для сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями и печатями сторон. Оригиналы документов, отправленных электронной связью отправляющая сторона передает получающей стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку, при необходимости по просьбе контрагента.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся у каждой из сторон.

6.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

6.6. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров разногласие разрешается в судебном порядке согласно Законодательства.

6.7. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

7. Реквизиты и подписи сторон:

«Исполнитель»:

Врач-консультант Зинчук Ю.Ю.

Банковские реквизиты представляются при заключении договора.

Врач-консультант:

_____ **Ю.Ю.Зинчук**

м.п.

«Заказчик»:

ФИО:

М.т.: +__ (__) - __ - __ - __

Паспорт: серия __ __, № _____, выдан _____

Дата выдачи _____.

Зарегистрирован по адресу:

_____ // _____//
(подпись) (Фамилия ИО)

«__» _____ 202_ года.